

# IP & ABR Zorgnetwerk Zuidwest Nederland



Contactpersonen  
InfectiePreventie  
(CIP-) Netwerk

5 november 2021  
Rotterdam

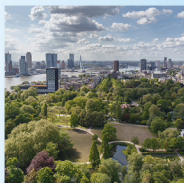


**Welkom bij de  
1<sup>e</sup> bijeenkomst  
van dit netwerk!**

# Agenda



- 14:00-14:15 uur: Inloop
- 14:15-14:25 uur: Welkom en introductie bijeenkomst, het IP & ABR-zorgnetwerk en CIP-netwerk - door dagvoorzitter Janet Vos;
- 14:25-15:00 uur: Presentatie Humanitas project 'empowerment CIP-ers' - door Jolande Nelson, deskundige infectiepreventie en Fatima Ghannani, contactpersoon infectiepreventie;
- 15:00-16:15 uur: Gedragsverandering samen met je team. Wat komt er bij kijken? – door Nicolet van Eerd, ZIP-company;
- 16:15-16:30 uur: Interactieve afsluiting;
- 16:30-17:00 uur: Napraten en borrel





## Wij zijn het Zorgnetwerk infectiepreventie & antibioticaresistentie voor Zuidwest-Nederland.

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zijn we opgericht om regionaal antibioticaresistentie te voorkomen en verspreiding te bestrijden door regionale samenwerking op het gebied van infectiepreventie.

### STUURGROEP

Deze bestaat uit bestuurders van verschillende zorgorganisaties.

### REGIONAAL COÖRDINATIE-TEAM (RCT)

Deze bestaat uit zorgprofessionals uit diverse beroepsgroepen

Wil je meer weten of actief worden?

Mail dan naar: [abr.zwn@erasmusmc.nl](mailto:abr.zwn@erasmusmc.nl)

Volg ons op

 @AbrZwn  in ABR Zorgnetwerk Zuidwest Nederland  [abrzorgnetwerkzwn.nl](http://abrzorgnetwerkzwn.nl)





800-900

Huisartsen



38

Gemeenten



9

Medisch  
microbiologische  
laboratoria



IETS HOGER  
ANTIBIOTICAGEBRUIK  
dan in rest van  
Nederland



11

Ziekenhuizen



**K. PNEUMONIAE**

Gemiddeld iets **lagere** ABR  
dan in rest van Nederland



3

GGD'en

# Bijzondere regio



400+

V&V-locaties



**E. COLI**

Gemiddeld iets **hogere** ABR  
dan in rest van Nederland



100+

thuiszorg-locaties



2,15

mln. inwoners



# Onze activiteiten

## 5 THEMA'S

# Agenda



- 14:00-14:15 uur: Inloop
- 14:15-14:25 uur: Welkom en introductie bijeenkomst, het IP & ABR-zorgnetwerk en CIP-netwerk - door dagvoorzitter Janet Vos;
- 14:25-15:00 uur: Presentatie Humanitas project 'empowerment CIP-ers' - door Jolande Nelson, deskundige infectiepreventie en Fatima Ghannani, contactpersoon infectiepreventie;
- 15:00-16:15 uur: Gedragsverandering samen met je team. Wat komt er bij kijken? – door Nicolet van Eerd, ZIP-company;
- 16:15-16:30 uur: Interactieve afsluiting;
- 16:30-17:00 uur: Napraten en borrel



# Stichting Humanitas

Empoweren Contactpersonen infectiepreventie (CIP) en management

Fatima Ghannani (CIP) en Jolande Nelson (Deskundige IP)



Humanitas. Een blij gezicht!



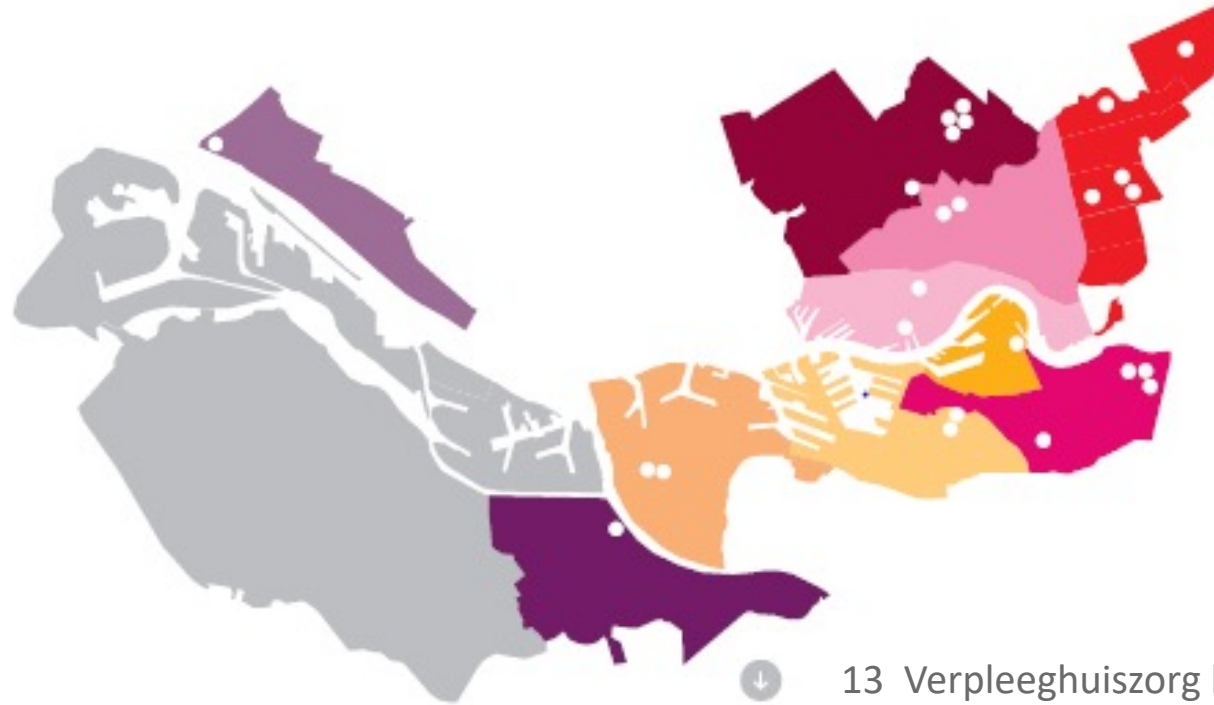


# Inhoud

1. Stichting Humanitas
2. Infectiepreventie organisatie
3. Waarom empoweren cip-ers en management?
4. Hoe empoweren cip-ers en management?
5. Wat willen we bereiken?
6. De ervaring van een cip-er
7. Vragen stellen

# Stichting Humanitas

Stichting Humanitas is actief op het gebied van Thuiszorg, Zorg met Verblijf en Welzijn & hulpverlening in de regio Rotterdam inclusief Hoek van Holland, Spijkenisse, Hoogvliet en Capelle a/d IJssel.



13 Verpleeghuiszorg locaties



Humanitas. Een blij gezicht!

Empoweren cip-en management – 05/11/2021

# Missie

## Een blij gezicht

Humanitas helpt mensen hun leven op hun eigen manier te blijven leven. Zo zelfstandig mogelijk. Daarbij vinden wij **levensvreugde, geluk**, het allerbelangrijkste.

Wij leggen bij alles wat wij doen de nadruk op **de leuke dingen in het leven**.

Humanitas biedt een uitgebreid aanbod producten en diensten op het gebied van zorg, wonen en welzijn. **Alles om gelukkig oud te worden**.



# Visie

Wij willen de levensvreugde, het geluk, van onze klanten helpen vergroten.  
Dat doen wij vanuit onze visie die gebaseerd is op vier kernwaarden :

## Eigen regie / u bepaalt

Onze zorg- en dienstverlening is erop gericht klanten te helpen hun leven op hun eigen manier te blijven leiden. Wij passen onze zorg aan aan hun leefgewoonten.

## Samen

Wij geloven dat we onze zorg het beste samen kunnen geven. Samen met andere klanten, medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers. Een ruime kring die naast en gelijkwaardig aan elkaar betrokken zijn.

## Zoveel mogelijk zelf

Een belangrijk uitgangspunt bij onze zorg- en dienstverlening is ervoor zorgen dat de klant voor zichzelf kan zorgen.

## Ja-cultuur

Wij leggen de nadruk op de leuke dingen in het leven. Onze medewerkers hebben in de basis een welwillende, positieve houding en proberen, zo veel mogelijk in te gaan op de individuele wensen van onze klanten.



# Infectiepreventie organisatie

Iedereen (ook vrijwilligers en mantelzorgers) heeft een professionele verantwoordelijkheid m.b.t. hygiënisch werken en infectiepreventie.

Een bijzondere rol is weggelegd voor:

- Raad van Bestuur
- Commissie Hygiëne en InfectiePreventie (CHIP)
- Het management
- De contactpersonen infectiepreventie (cip-ers)
- Specialisten ouderengeneeskunde
- De deskundige infectiepreventie



# Infectiepreventie organisatie

Het management (managers zorg en welzijn, afdelingscoördinatoren)

- Verantwoordelijk voor het uitvoeren van het infectiepreventie-beleid, het naleven van en het toezien op de infectiepreventie maatregelen
- Zorgt voor een goede aan- en bespreekcultuur
- Ondersteunt de Cip-ers



# Infectiepreventie organisatie

De Cip-er:

- Ondersteunt het management in infectiepreventie
- Bevordert het hygiëne bewustzijn op de werkvloer

Belangrijke taken:

- Voorbeeldfunctie
- Aanspreekpunt voor collega's en management
- Ondersteunt bij de implementatie van (nieuwe en herziene) protocollen
- Signaleert problemen en behoeften op het gebied van infectiepreventie
- Voert metingen om inzicht te krijgen in verbeterpunten
- Doet voorstellen tot verbeteringen
- Neemt praktijktoetsen af bij (nieuwe) collega's



# Rol Cip-ers

Neem nooit deze rol aan!



Laat de verantwoordelijkheid daar waar die hoort!



# Rol Cip-ers



# Randvoorwaarden

Management ondersteunt en faciliteert de Cip-er:

- Cip-er krijgt tijd (2 uur per maand) beschikbaar voor uitvoering metingen, bijwonen scholingen en terugkombijeenkomsten
- Management en Cip-er overleggen periodiek met elkaar
- Management geeft Cip-er podium



# Waarom empoweren Cip-ers en management?

- In 2013 gestart met cip-ers en is er veel bereikt!
- In 2017 was er een herinrichting van de organisatie
- Cip-ers namen een afwachtende houding aan en management benutten de cip-er onvoldoende
- In 2019 volgde een doorstart met gezamenlijke bijeenkomsten managers en cip-er en deelname aan leertraject vanuit landelijk programma 'aanpak antibioticaresistentie verpleeghuiszorg'
- In 2020 werd Nederland getroffen door Corona pandemie en was er alleen focus op de COVID-19 maatregelen en de zorg draaiende te houden
- In 2021 tijd om te empoweren en iedereen weer in zijn kracht te zetten
- Met dank en hulp van het IP&ABR Zorgnetwerk ZWN is er een empowerment project gestart op 3 locaties



# Hoe empoweren Cip-ers en management?

- Cip-ers gaan metingen uitvoeren m.b.v.:
  - Kijkpuntenlijst infectiepreventie (handhygiëne faciliteiten, PBM en desinfectantia, urinelozing en stoelgang, opslag steriele producten, reiniging en desinfectie, wasgoed, afval, Haccp, aantoonbare IP-scholingen)
  - Checklist persoonlijke hygiëne
  - Vragenlijst handhygiëne (kennis-randvoorwaarden-motivatie-uitvoering)
- Cip-ers en deskundige IP nemen samen op locatie de resultaten door en verwerken deze in een verbeterbord
- Er wordt een praktijksimulatie uitbraak op operationeel niveau uitgevoerd met de cip-ers
- Het management sluit aan en de cip-ers verwoorden de leer- en verbeterpunten en maken vervolgspraken



# Verbeterbord

NR	Meld datum	Naam	Waar loop ik tegen aan-verbeterpunt uit metingen?	Wat is de oorzaak?	Verbetervoorstel actie/door wie/streefdatum	Datum gereed

Samen met management en team oorzaak en verbetervoorstel invullen  
Iedereen mag verbeterpunten en ideeën aandragen  
Ook te gebruiken voor andere onderwerpen

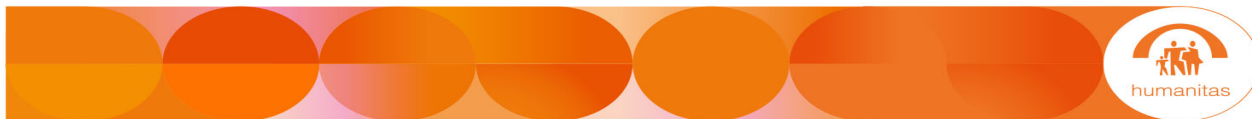


# Wat willen we bereiken?

- Cip-ers worden bewust van hun rol en invloed m.b.t. infectiepreventie;
- Cip-ers gaan zelf actief aan de slag met infectiepreventie metingen;
- Cip-ers leren te werken met een verbeterbord en betrekken daarbij het management en het team
- Collega's ervaren meer invloed bij het vinden van oplossingen en raken betrokken
- Managers worden bewust van hun verantwoordelijkheid in de ondersteuning van- en de samenwerking met de cip-er
- Met een verbeterplan als methode om verbeteracties te starten en te volgen, hou je infectiepreventie op de agenda
- Op een andere wijze leren m.b.v. een praktijksimulatie uitbraak



# Ervaring van een Cip-er – Fatima Ghannani





# Gedragsverandering samen met je team

**Wat komt daar bij kijken?**

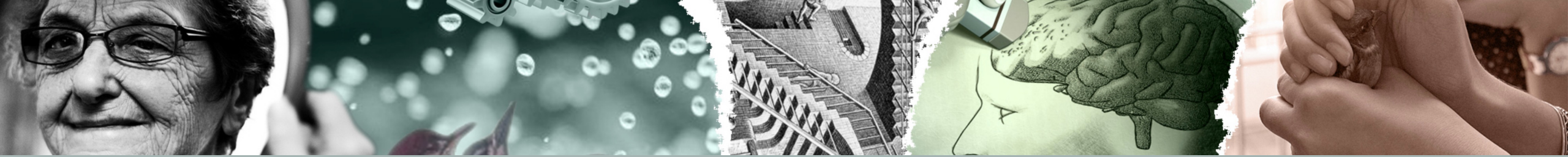
**Nicolet van Eerd  
Patricia van den Brink**



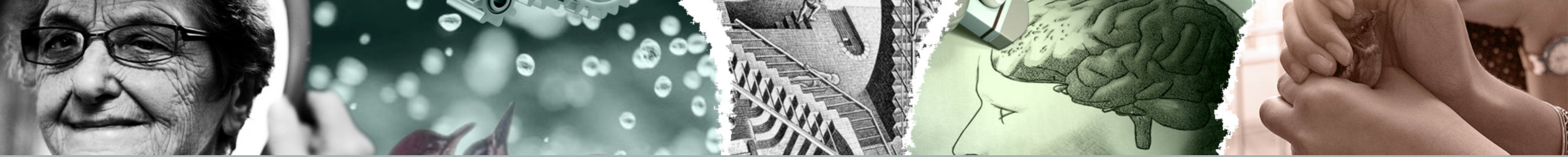


**Infectiepreventie  
en  
gedragsverandering  
gaan hand in hand**



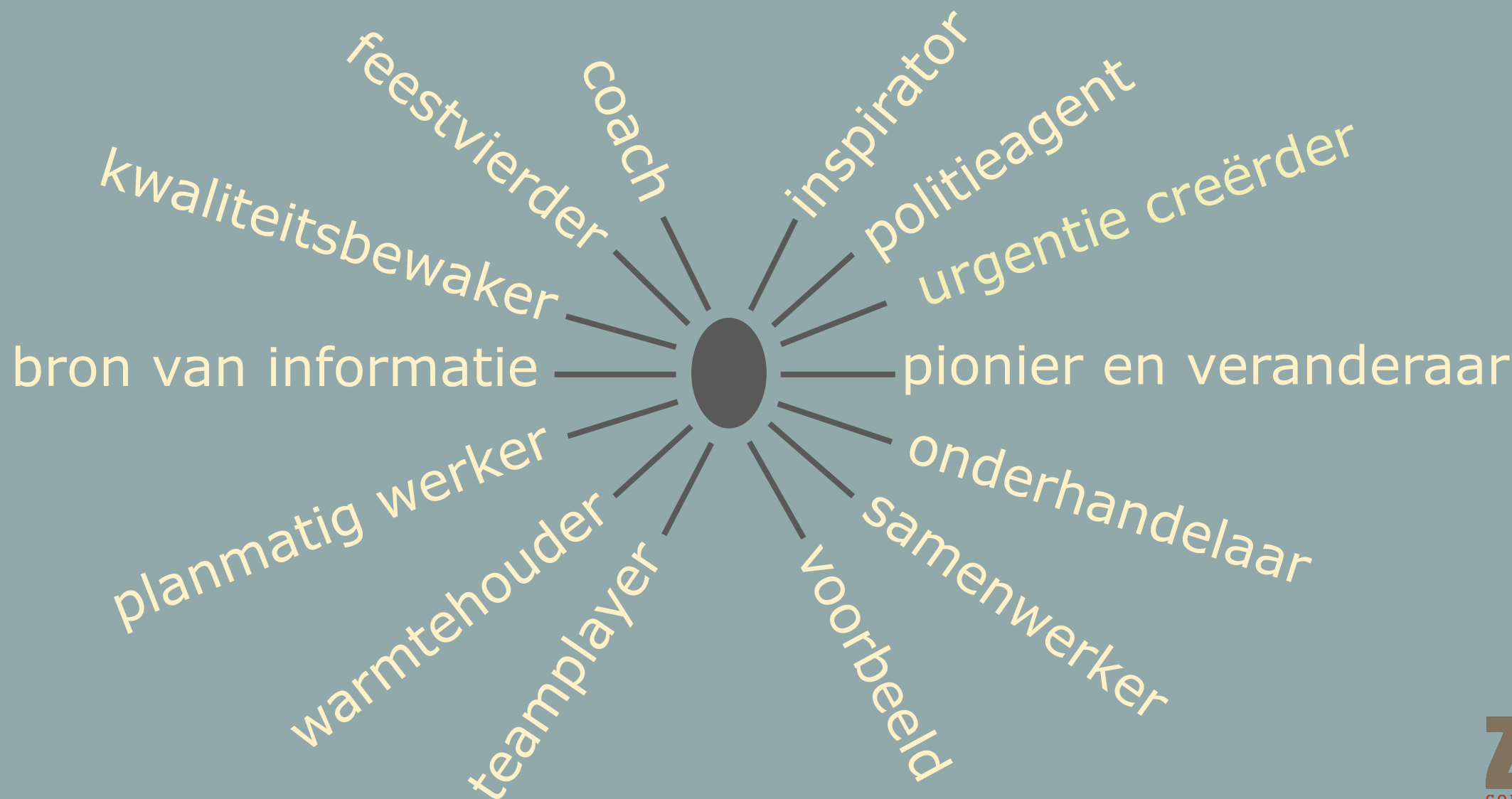


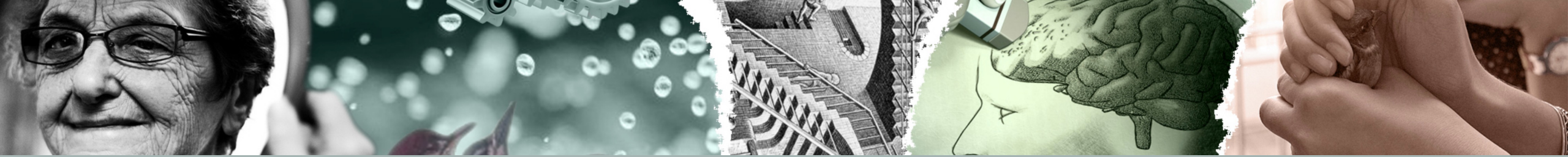
Voorbeeld van niet veranderend gedrag.  
Wissel uit met de buurman/buurvrouw.  
Hoe komt dat?



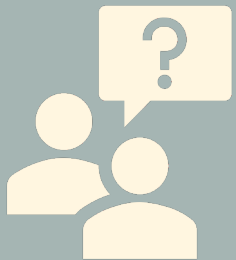
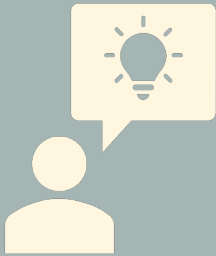
Hoelang duurt het gemiddeld voor nieuw gedrag  
een routine wordt?

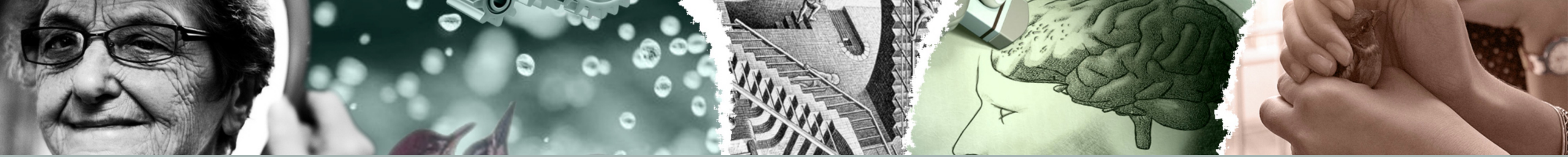


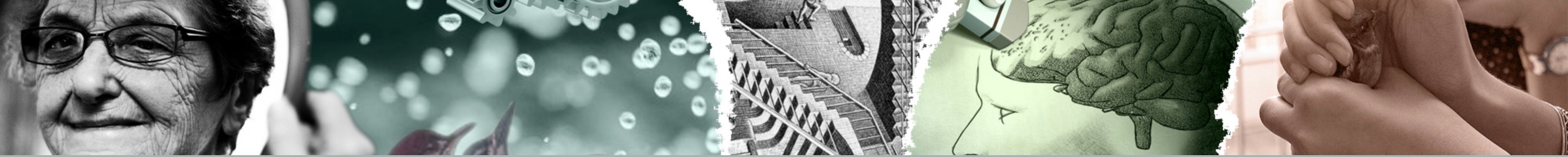




# Gebruik meerdere aanvliegroutes





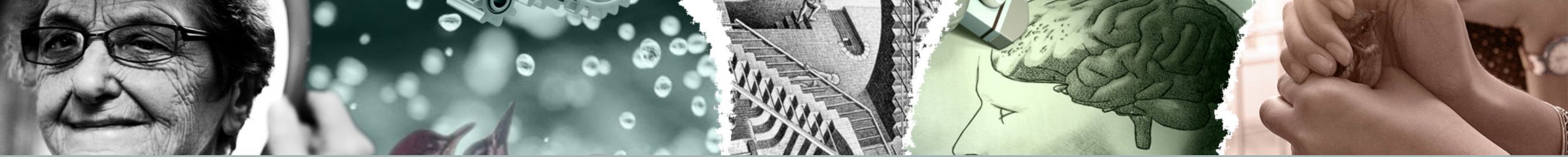


# Praktische tips

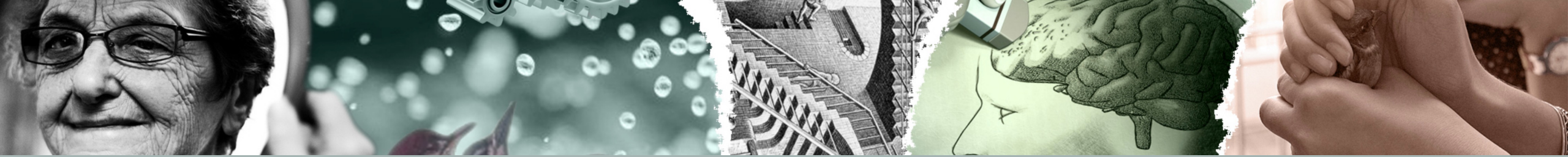
Tip 1: gebruik werkvormen waarbij je iedereen betreft

WAUW en AU....Gegarandeerd succes!



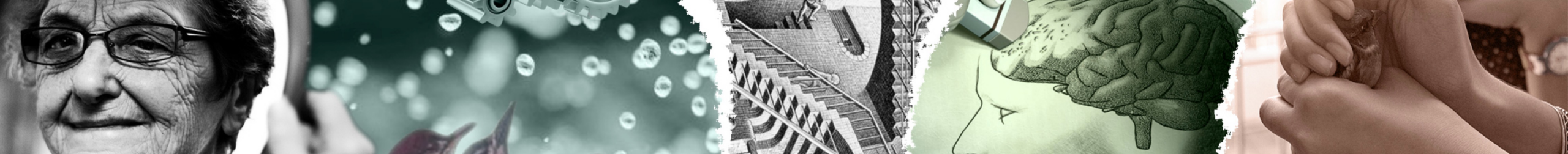


Zet kleine en gevarieerde stappen



# Zorg voor een maatje





Het is een verantwoordelijkheid van iedereen  
Zorg voor steun en de goede voorwaarden





# Sleutels tot gedragsverandering

gehoord weten

besef van urgentie

motivatie

laagdrempelige deskundige infectiepreventie

bespreek- en aanspreekcultuur

actieve HIP

beloning en waardering

randvoorwaarden in orde

beweging in stappen

successen vieren

oplossingsgericht werken

concrete eigen doelen

vertrouwen

bespreken dilemma's

kennis

focus, niet teveel tegelijk

hulp en ondersteuning



# Afronding



# Afronding: een 3-tje



Drie punten met een 3!

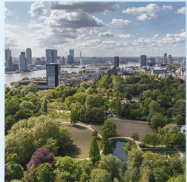
- Wat ga je binnen 3 dagen oppakken, doorvertellen of veranderen?
- Wat ga je over 3 weken doen met de opgedane kennis en inspiratie?
- Wat heb je over 3 maanden bereikt?



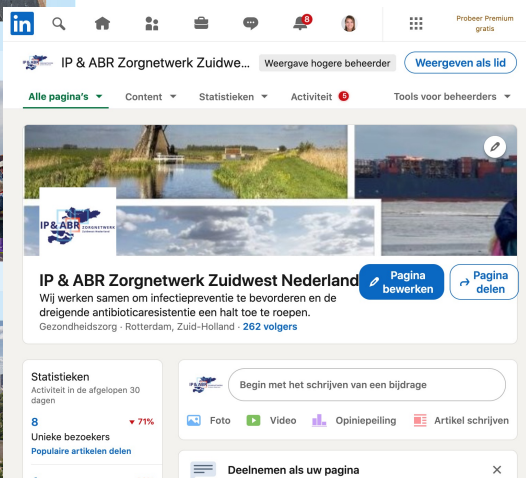
# Tot slot



- Leuk dat je er was!
- Evaluatie invullen wordt gewaardeerd! Laat vooral ook weten waar je voor een vervolg behoefte aan hebt.
- Volg je ons nog niet; blijft op de hoogte via onze communicatiekanalen.



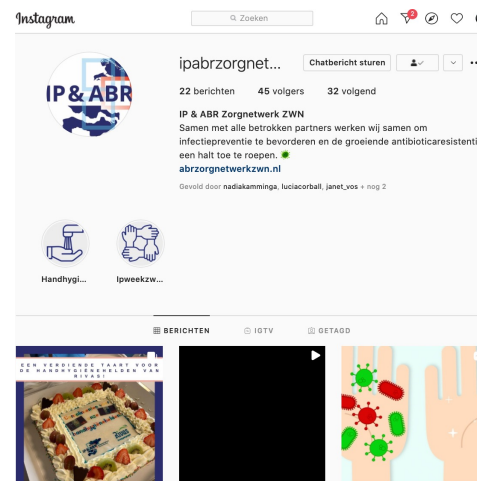
# Communicatie



LinkedIn



Twitter



Instagram



Website +  
nieuwsbrief

www.abrzorgnetwerkzwn.nl