



Prepare for the worst and hope for the best

Vorbereiding op komende winter in de ouderenzorg

Even voorstellen Marco van Duuren



Werkervaring

2004 – 2008	Teamleider Zorg
2008 – 2009	Manager Zorg & Diensten
2009 – 2014	Manager Behandeling Aafje
2015 – nu	Programmamanager Behandeling Aafje

Voorzitter van de centrale kwaliteitscommissies bij Aafje waaronder de centrale infectiepreventiecommissie.

Opleidingen

- Geneeskunde aan Erasmus MC
- Voortgezet management in de gezondheidszorg aan Hogeschool Leiden
- Masteropleiding TOC



Ons verhaal

Aafje

Zorg van A t/m Z

54

Thuiszorg-
teams



17

Huizen



2

Zorghotels



4

huishoudelijke
hulp regio's



Het werkgebied



Ruimte voor:



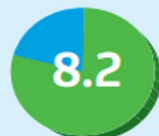
Tevredenheid



6.000
medewerkers



1.850
vrijwilligers



18.000
klanten

91% beveelt ons aan op Zorgkaart Nederland



Onze bedoeling



Onze mentaliteit



Financiering: totale omzet €265 mln.

WMO
29 mln

WLZ
168 mln



ZVW
68 mln

wijkverpleging
38 mln

GRZ
23 mln

Eerstelijns-
verblijf
7 mln

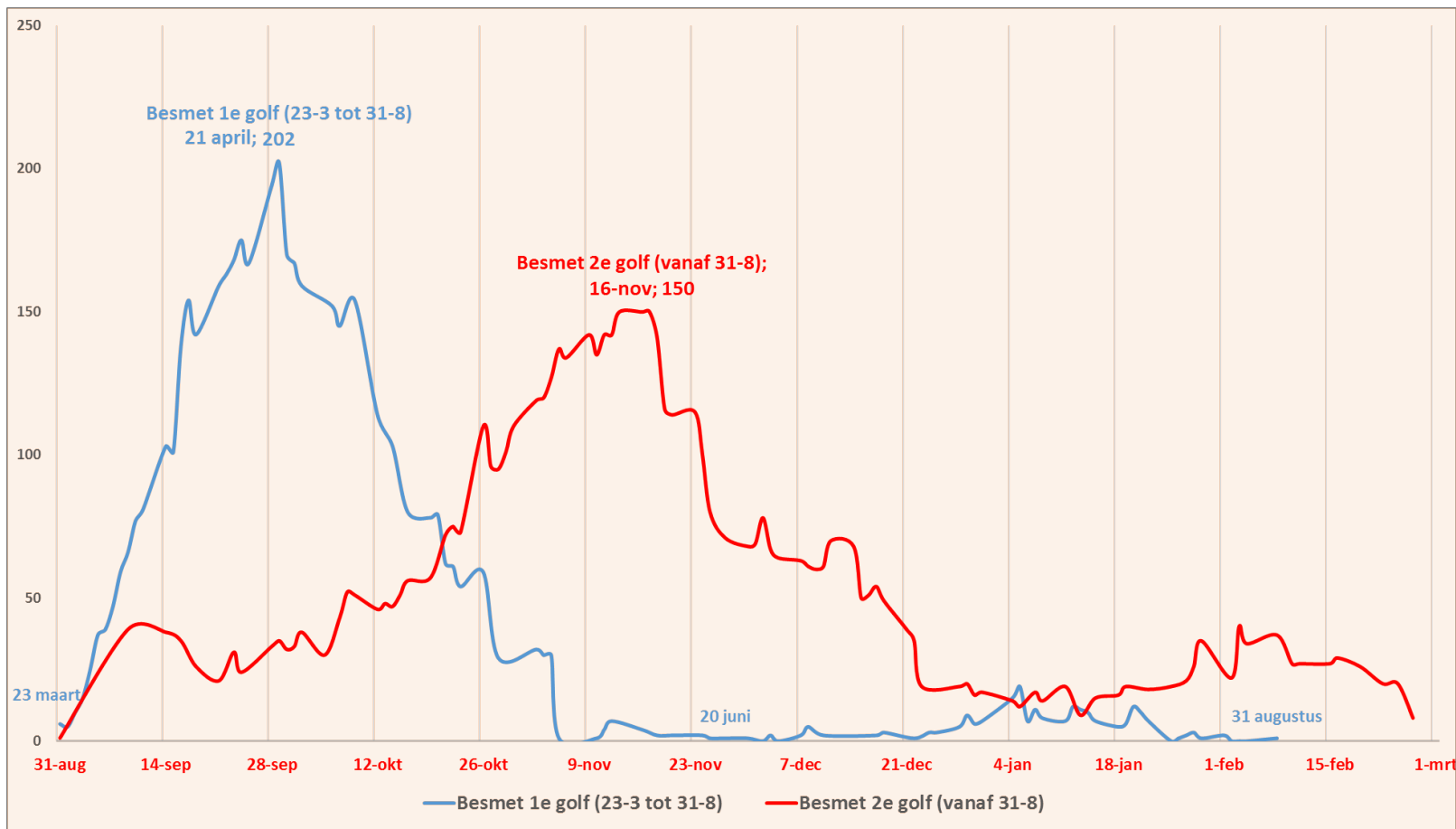
Terugblik op de eerste golven

Huidige stand van zaken

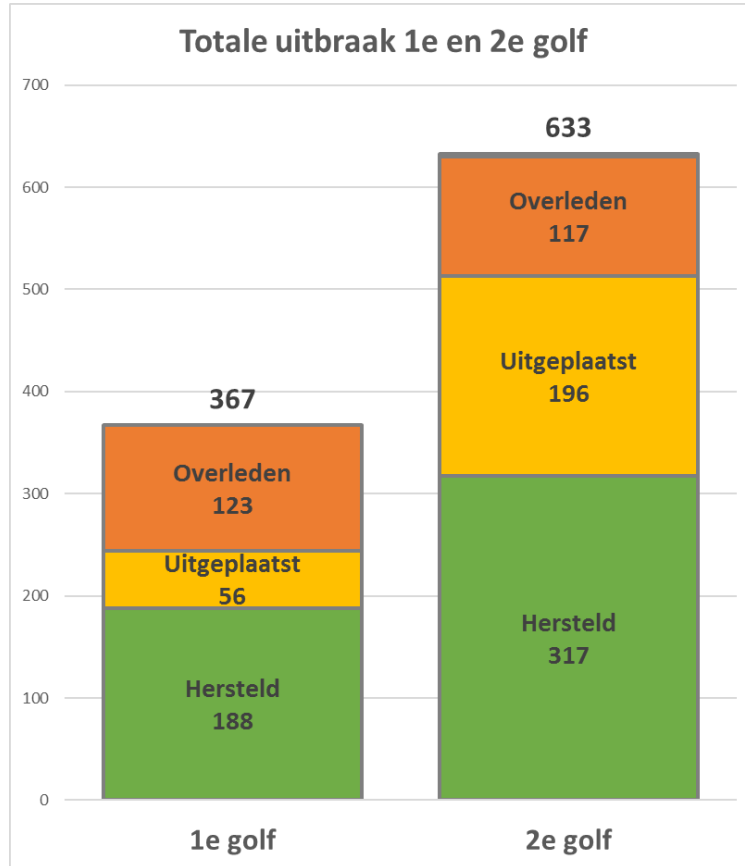
Vorbereiden op de toekomst



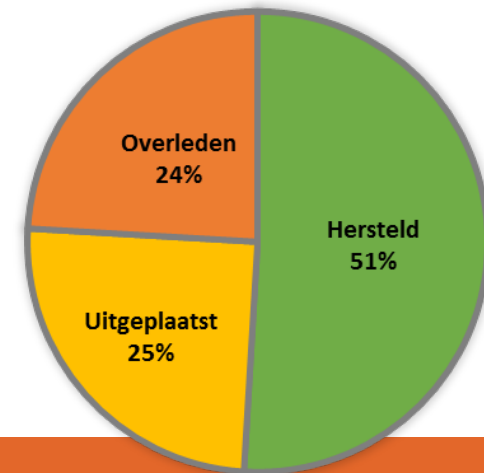
Verloop uitbraak intramuraal Aafje 1^e en 2^e golf



Overledenen en herstelden intramuraal



- Omvang 2^e golf veel groter dan 1^e golf
- Minder aan Covid19 overleden bewoners: 18% (2^e golf) tegenover 34% (1^e golf)
- Gedeelte van 'uitgeplaatste' bewoners is ook overleden (57)
- 1700 cliënten geholpen in Coronacentrum



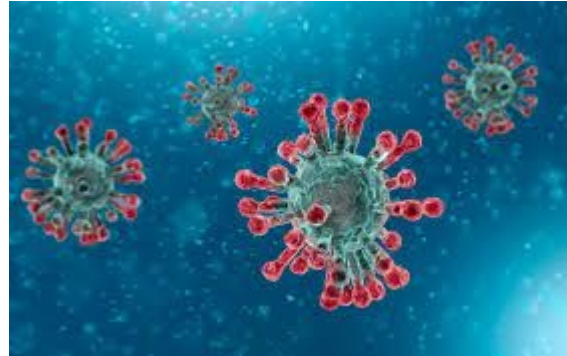
Waar hebben we meegemaakt



Onbekende ziekte

Gebrek aan PBM

Persoonlijk leed ondergeschikt
aan onderdrukken
infectieverspreiding



Gemis aan afstemming in de keten

Gebrek aan erkenning
deskundigheid

Alles in teken van Covid



Wat hebben we bereikt



Veel kennis op het gebied van Covid, cohortering, infectiebestrijding in het algemeen

Deelname aan en bepalend in wetenschappelijk onderzoek

Vooruitlopend in beleid

Daadkracht. Binnen 1 week realisatie Coronacentrum

Samenwerking zowel binnen Aafje en de ouderenzorg als ook over de eigen domeinen heen

Bereidheid om elkaar te helpen

Gezien dat de maatregelen ook andere infectieuitbraken tegengaan



Stand van zaken nu



Vaccinatie beschermt onze ouderen en voorkomt grote uitbraken

Vaccinatiegraad onder personeel niet bekend. Wel veel uitval van personeel

Besmettingen starten vaak bij niet gevaccineerde personen

Nog steeds veel angst op locaties. Een positieve test geeft direct angstreflex op locatie

Zorgen om tekorten medewerkers



Wat doen we nu anders?



Een positieve test is niet per definitie meer ziek

Gezamenlijk balans bewaken tussen infectiebestrijding en algehele gezondheid van het individu

Er is meer dan Covid

Gericht beleid toegepast op locatie en populatie klanten

Vorbereiden op mogelijke uitbraken van verschillende infectieziekten

Meer en structureel aandacht voor psychologische begeleiding van medewerkers



Wat moeten we behouden of ontwikkelen?

Aafje

Samenwerking over de ketens heen

Elkaar helpen

Ga voor hetgene wat het beste werkt, niet wat past binnen structuren (bv vaccinatie)

Besef dat het optimaliseren van 1 stukje van de keten geen optimale ketenzorg geeft

Steeds opnieuw kennis delen met elkaar

Infectiepreventie in de ouderenzorg is iets anders dan bestrijden van een virus

Niet te veel vertrouwen op zelftesten bij onze populatie. De gevolgen bij fout negatief of fout positief zijn te groot



Wat doen we als Aafje?



27 bedden in zorghotel beschikbaar voor Covid/Influenza

Behouden van de ondersteuningsstructuur

Beleid continue toetsen aan laatste wetenschappelijke inzichten

Blijven scholen op juist gebruik PBM, hygiene, enz

Optimalisatie ventilatie gezamenlijke ruimtes (ook liften ed)

Aandacht voor luchtvochtigheid in de huiskamers

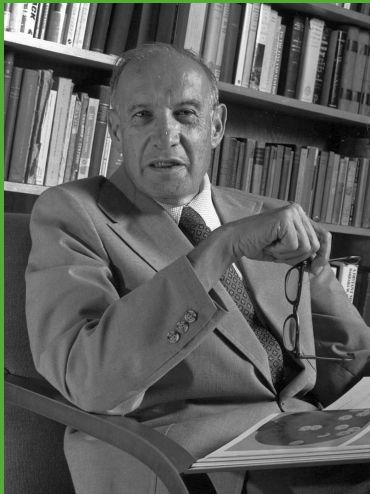
Inzetten op optimale vaccinatiegraad bewoners en medewerkers



“

Het grootste gevaar in turbulente tijden is niet de turbulentie, het is het handelen met de kennis van gisteren.

”



Peter Drucker (hoogleraar en professor aan oa Harvard Universiteit)





Aafje